

nazwa i adres Zamawiającego

MGOPS.26.10.2022

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: zapytanie ofertowe znak MGOPS.26.10.2022 pn.: **„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa z usługą całodobowej teleopieki na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej - mieszkańców Gminy Drohiczyn” – II zamówienie.**

Pytanie 1:

„Ponieważ Program Korpus Wsparcia Seniora finansowany jest ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, a pomiar saturacji jest kluczowy dla monitorowania stanu zdrowia w przebiegu COVID-19, proszę o informację czy Zamawiający wymaga aby opaski posiadały możliwość automatycznego pomiaru pulsu i saturacji.”

Odpowiedź:

„Zamawiający określił funkcje opaski – monitorowanie pulsu i saturację jako funkcje fakultatywne oferowanej opaski”

Pytanie 2:

„W związku z tym, że Zamawiający pozostawił szereg wymogów otwartych, które nie są dodatkowo punktowane ani skonkretyzowane, a mają ogromne znaczenie użytkowe dla seniorów i mogą determinować jego funkcjonalność takie jak np.: *komunikaty czytelne i przystępne, opaska jak najprostsza w obsłudze np. maksymalnie jeden przycisk na obudowie, dodatkowe inne funkcje, które znacznie poprawiają użyteczność* czy Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego wyboru wykonawcy w oparciu o walory użytkowe dla seniorów?”

Pytanie 3:

„W przypadku gdy Zamawiający nie pozostawia możliwości swobodnego wyboru oferty, czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie wymogów mających znaczenie dla użyteczności produktu dla osób starszych w szczególności:

- a) Czy Zamawiający wymaga aby opaski bezpieczeństwa posiadały maksymalnie jeden przycisk?
- b) Czy ze względów bezpieczeństwa, Zamawiający wymaga aby przycisk SOS służył jedynie do wzywania pomocy i nie posiadał innych funkcji np. poruszanie się po menu urządzenia?
- c) Czy przez czytelne i przystępne komunikaty Zamawiający rozumie komunikaty głosowe lub pisemne wyświetlane na wyświetlaczach spełniających standardy dostępności cyfrowej dla polityki spójności, które umożliwią korzystanie z nich osobom z dysfunkcjami związanymi z wiekiem starszym np. dopasowanie kontrastu ekranu, możliwość powiększenia czcionki?

Czy w związku z wymogiem przystępności opaski Zamawiający oczekuje, że opaski będą przystosowane dla osób niedowidzących tj. będą posiadać przycisk SOS oznaczony językiem Brajla zgodnie z wytycznymi Polskiego Związku Niewidomych?”

Pytanie 4:

„W przypadku jeśli Zamawiający nie wyraża zgody dookreślenie wyżej wskazanych kwestii, prosimy o doprecyzowanie warunków udziału w postępowaniu w zakresie przystępności i łatwości w użytkowaniu opasek dla osób starszych w taki sposób aby były one mierzalne i mogły stanowić podstawę do oceny wykonawców pod kątem warunku spełnia/nie spełnia.

Opaski służą do ratowania życia, a ich skuteczność zależy od tego czy senior będzie potrafił się posłużyć urządzeniem w sytuacji stresowej gdy ma kilka sekund na wezwanie pomocy.

Łatwość i przystępność dla użytkowników, którzy nie mają do czynienia z technologią jest kluczowym elementem mającym wpływ na skuteczność wzywania pomocy. Brak dookreślenia tego kryterium powoduje, że postępowanie jest otwarte także dla zegarków typu smartwatch dostępnych na azjatyckich portalach aukcyjnych, np. <https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>, <https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOS-Emergency-1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY>, których używanie dla seniorów może być trudne, frustrujące lub niemożliwe z powodu problemów ze wzrokiem lub innych posiadanych niepełnosprawności.”

Odpowiedź:

„Zamawiający określił przedmiot zamówienia i warunki udziału w postępowaniu w treści zapytania ofertowego. Podane wymagania stanowią niezbędne minimum zgodne z wymaganiami określonymi w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022. Oferowana opaska bezpieczeństwa musi spełniać minimalne warunki określone przez Zamawiającego. Wykonawcy mogą złożyć ofertę na dostawę opasek bezpieczeństwa, które będą wykraczały poza minimalne wymagania i posiadały dodatkowe funkcje. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż przedmiotem zapytania ofertowego jest opaska bezpieczeństwa, a nie smartwatch/smartband. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty, podlegającej ocenie, jest 100 % cena.”

Pytanie 5:

„Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga aby opaska wydawała komunikaty pisemne. Są one zupełnie zbędne przy zastosowaniu komunikatów głosowych, a w związku z tym, że są zbędne nie sprzyjają prostocie urządzenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagania dotyczące funkcji opasek w pkt 1 zapytania ofertowego, w tym także dotyczące komunikatów, cyt.:

„Komunikaty – komunikaty pisemne i głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa oraz konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem”.

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Drohiczynie
Bożena Renda
mgr Bożena Renda