MIEJSKO GMINNY
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W DROHICZYNIE
17-312 Drohiczyn, ul. Warszawska 12
tel./fax (085) 656 83 23
nazwa i adres Zamawiającego

Drohiczyn, dn. 2022 -06- 03

MGOPS.26.10.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drohiczynie z siedzibą przy ul. Warszawskiej 12 w Drohiczynie, zwraca się do Państwa z prośbą o przedstawienie swojej oferty na realizację zadania pn. - ***„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa z usługą całodobowej teleopieki na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej - mieszkańców Gminy Drohiczyn" – II zamówienie*** - poprzez wypełnienie formularza załączonego do niniejszego zapytania ofertowego zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Zamówienie zostanie sfinansowane ze środków Funduszu przeciwdziałania COVID-19 o którym mowa w art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568, z późn. zm.) w ramach realizacji Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na 2022 r." w gminie Drohiczyn.

1. **Przedmiot zamówienia**:

Mieszkańcom Gminy Drohiczyn - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa" połączonej z usługą całodobowej teleopieki.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a) **dostawę 200 szt. fabrycznie nowego sprzętu - opasek na nadgarstek** (tzw. opasek bezpieczeństwa) spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Wymagania dotyczące opasek:

- Stan urządzenia - Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu: być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).
- Materiał wykonania - Opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznych). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbiciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie, np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamania, pęknięcia i przypadkowe zerwania (np. guma, silikon), w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni.
- Zapięcia - Trwałe, wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie, z możliwością regulacji długości bransoletki / paska bez fizycznej ingerencji.
- Klasa szczelności - Minimum IP 67
- Ładowanie urządzenia - W komplecie urządzenie do ładowania indukcyjnego, bez kabla podłączeniowego lub ładowarka wraz z kablem ładującym. Wymagania dotyczące baterii i ładowania - Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 48 godzin. Żywotność baterii: co najmniej 2 lata. Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny. Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.
- Oprogramowanie - Możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej
- Identyfikacja urządzenia - Wszystkie dostarczone urządzenia posiadają indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI)
- Funkcje obligatoryjne:

  - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu,

  - detektor upadku,

  - lokalizator GPS,
- Funkcje fakultatywne:

  - czujnik zdjęcia opaski,

  - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja).

  Opaska może spełniać dodatkowo inne funkcje, co znacznie poprawi jej użytkowość.
- Komunikaty - Komunikaty pisemne i głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym.

Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa oraz konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem.

- Gwarancja – 24 miesiące

b) świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365 na terenie całej Polski. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału - do 31 grudnia 2022 r.

c) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi - stacjonarnie w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego. Użytkownicy opasek zostaną podzieleni na kilka grup około 15 osobowych. W szczególnych przypadkach przeszkolenie odbędzie się stacjonarnie w miejscu zamieszkania seniora w obecności pracownika socjalnego.

d) dostarczenie Zamawiającemu druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 7 dni od dnia przekazania opaski seniorowi – wykonawca uzyska kompletnie wypełnione druki od seniorów i przekaże ich kopie Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się do pomocy w wypełnieniu druków seniorom.

e) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego, natychmiastowe usuwanie awarii lub usterki przez cały okres obowiązywania umowy;

f) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski;

g) zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022;

h) przedstawienie Zamawiającemu miesięcznych raportów o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS" w całym okresie obowiązywania umowy

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

2. **Wspólny słownik zamówień (CPV):**

CPV 31710000-6 – sprzęt elektroniczny

CPV 33195000-3 - systemy monitorowania pacjentów

CPV 85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

3. **Warunki udziału Wykonawcy w postępowaniu**:

a) O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia

Wykonawca potwierdzi doświadczenie:

- wykazem dostaw/usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane

- min. 1 referencję bądź inny dokument sporządzony przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane/wykonywane potwierdzające ich należyte wykonanie – na łączną wartość min. 50 tys. zł brutto

Weryfikacja na podstawie wykazu usług stanowiącego załącznik nr 2 oraz przedstawionych referencji.

b) Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wybory Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadanie udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
- Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactw w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia o braku powiązań – załącznik nr 3

4. **Termin realizacji zamówienia**: od dnia podpisania umowy do dnia 30 czerwca 2022r. – część dotycząca dostawy urządzeń oraz do 31 grudnia 2022 r. – część dotycząca usługi teleopieki. Termin dostawy zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

5. **Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i sposób ich oceny**: *cena - 100%;*

a) Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzucenia oraz uzyska największą ilość punktów obliczonych wg wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena ofetowa brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} * 100$$

b) Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

c) W przypadku uzyskania przez więcej niż jednego Oferenta takiej samej liczby punktów zostaną przeprowadzone negocjacje cenowe.

6. **Wykaz wymaganych dokumentów**:

a) Formularz oferty – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

b) Wykaz usług - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

c) oświadczenia o braku powiązań – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

d) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 4 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

e) Zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

Ponadto:

f) min. 1 referencję bądź inny dokument sporządzony przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane/wykonywane potwierdzający ich należyte wykonanie (potwierdzone za zgodność z oryginałem własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

g) Kartę oferowanego produktu (potwierdzone za zgodność z oryginałem własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione).

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Oferty niekompletne nie będą podlegały ocenie. Niekompletność oferty rozumie się przez brak któregokolwiek dokumentu wymienionego w pkt. 6 ppkt a) – e).

7. Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Zadawanie pytań odbywa się wyłącznie drogą e-mail: mgops-drohiczyn@bialystok.home.pl

8. Sposób i miejsce złożenia oferty

a) Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Oferta powinna składać się z załączników dołączonych do Zapytania Ofertowego.

b) Ofertę można złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego, w budynku Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie, przy ul. Warszawskiej 12 pok. nr 1
lub przesłać za pomocą poczty na adres: ul. Warszawska 12, 17-312 Drohiczyn w zaklejonej kopercie z dopiskiem: **„Oferta na „Zakup i dostawę opasek bezpieczeństwa z usługą całodobowej teleopieki na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej - mieszkańców Gminy Drohiczyn" – II zamówienie**
lub przesłać skan podpisanej oferty na adres e-mail: mgops-drohiczyn@bialystok.home.pl
– decyduje data wpływu.

c) Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do 13 czerwca 2022 r. do godz. 15^{00}

d) Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone bez otwierania.

Decyduje data i godzina wpływu oferty.

9. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru, jeżeli:

a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania w każdej chwili do dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym odszkodowawczej.

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Drohiczynie
BRenda
mgr Bożena Renda

.....

/podpis Kierownika /