

Drohiczyn, dn. 2022-04-12.....

nazwa i adres Zamawiającego

MGOPS.26.2.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drohiczynie z siedzibą przy ul. Warszawskiej 12 w Drohiczynie, zwraca się do Państwa z prośbą o przedstawienie swojej oferty na realizację zadania pn. - **„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa z usługą całodobowej teleopieki na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej - mieszkańców Gminy Drohiczyn”** - poprzez wypełnienie formularza załączonego do niniejszego zapytania ofertowego zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Zamówienie zostanie sfinansowane ze środków Funduszu przeciwdziałania COVID-19 o którym mowa w art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568, z późn. zm.) w ramach realizacji Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na 2022 r.” w gminie Drohiczyn.

1. Przedmiot zamówienia:

Mieszkańcom Gminy Drohiczyn - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- a) dostawę 100 szt. fabrycznie nowego sprzętu - opasek na nadgarstek** (tzw. opasek bezpieczeństwa) spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług

społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Wymagania dotyczące opasek:

- Stan urządzenia - Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu: być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).
- Materiał wykonania - Opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznym). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie, np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamania, pęknięcia i przypadkowe zerwania (np. guma, silikon), w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni.
- Zapięcia - Trwałe, wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie, z możliwością regulacji długości bransoletki / paska bez fizycznej ingerencji.
- Klasa szczelności - Minimum IP 66
- Ładowanie urządzenia - W komplecie urządzenie do ładowania indukcyjnego, bez kabla podłączeniowego lub ładowarka wraz z kablem ładującym. Wymagania dotyczące baterii i ładowania - Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin. Żywotność baterii: co najmniej 2 lata. Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny. Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.
- Oprogramowanie - Możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej
- Identyfikacja urządzenia - Wszystkie dostarczone urządzenia posiadają indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI)
- Funkcje obligatoryjne:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu,
 - detektor upadku,
 - lokalizator GPS,
- Funkcje fakultatywne:
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja).

Opaska może spełniać dodatkowo inne funkcje, co znacznie poprawi jej użyteczność.

- Komunikaty - Komunikaty pisemne i głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa oraz konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem.

b) świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału - do 31 grudnia 2022 r.

c) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi, stacjonarnie w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.

d) dostarczenie Zamawiającemu druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 7 dni od dnia przekazania opaski seniorowi;

e) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego, natychmiastowe usuwanie awarii lub usterki przez cały okres obowiązywania umowy;

f) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski;

g) zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;

h) przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

2. Wspólny słownik zamówień (CPV):

CPV 31710000-6 – sprzęt elektroniczny

CPV 33195000-3 - systemy monitorowania pacjentów

CPV 85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

3. Warunki udziału Wykonawcy w postępowaniu:

- a) O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia

Weryfikacja na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków załącznik nr 2;

b) Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadanie udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
- Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactw w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia o braku powiązań – załącznik nr 3

4. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31 maja 2022r. Termin dostawy zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

5. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i sposób ich oceny: *cena - 100%;*

a) Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów obliczonych wg wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} * 100$$

b) Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

c) W przypadku uzyskania przez więcej niż jednego Oferenta takiej samej liczby punktów zostaną przeprowadzone negocjacje cenowe.

6. Wykaz wymaganych dokumentów:

a) Formularz oferty – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

b) oświadczenia o spełnianiu warunków - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

c) oświadczenia o braku powiązań – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego (podpisany własnoręcznie przez Wykonawcę bądź osoby uprawnione);

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Zamawiającego:

P. Irmina Arcichowska - Lech – tel. 85-655-83-23 w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰

8. Sposób i miejsce złożenia oferty

- a) Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Oferta powinna składać się z załączników dołączonych do Zapytania Ofertowego.
- b) Ofertę można złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego, w budynku Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie, przy ul. Warszawskiej 12 pok. nr 1 lub przesłać za pomocą poczty na adres: ul. Warszawska 12, 17-312 Drohiczyn w zaklejonej kopercie z dopiskiem: **„Oferta na „Zakup i dostawę opasek bezpieczeństwa z usługą całodobowej telepieki na rzecz osób w wieku 65 lat i więcej - mieszkańców Gminy Drohiczyn”** – decyduje data wpływu.
- c) Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do 20 kwietnia 2022 r. do godz. 15⁰⁰
- d) Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone bez otwierania.

Decyduje data i godzina wpływu oferty.

9. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru, jeżeli:

- a. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania w każdej chwili do dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym odszkodowawczej.

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Drohiczynie
B. Renda
mgr Bożena Renda

.....
/podpis Kierownika /